

AlleviO₃

TELEMEDICINA: INFORMAZIONI PER I PAZIENTI

Testo per il sito allevio3.it — sezione Telemedicina / Televisita

Testo divulgativo per il pubblico: non sostituisce le indicazioni fornite al momento della prenotazione. AlleviO₃ sta valutando e organizzando l'attivazione di alcuni servizi in telemedicina, nel rispetto della normativa vigente: questa pagina descrive in generale come funzionano questi servizi in Italia e come funzioneranno presso il centro, e verrà aggiornata con le modalità operative definitive (specialità coinvolte, piattaforma utilizzata, modalità di prenotazione) non appena il servizio sarà pienamente attivo. Fonti verificate direttamente: Accordo Stato-Regioni 17 dicembre 2020 sulle prestazioni di telemedicina; articolo 78 del Codice di Deontologia Medica (FNOMCeO, 2021); provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali su telemedicina (2023-2025).

La visita medica, anche a distanza

La telemedicina permette, in situazioni cliniche appropriate, di svolgere una parte del percorso di cura a distanza, tramite videochiamata o altri strumenti digitali, senza la necessità di uno spostamento fisico in ambulatorio. Non sostituisce la visita medica tradizionale, ma la integra in specifiche fasi del percorso di cura, come il follow-up di condizioni già diagnosticate.

Cos'è la telemedicina: le parole giuste

Televisita

È l'incontro a distanza, in video, tra il medico e il paziente (eventualmente affiancato da un familiare o caregiver). Viene utilizzata soprattutto per il controllo di condizioni già inquadrate durante una precedente visita in presenza.

Teleconsulto

È il confronto a distanza tra due o più medici su un caso clinico, senza la partecipazione diretta del paziente: serve a raccogliere un parere specialistico aggiuntivo.

Teleassistenza

È una prestazione erogata a distanza da un professionista sanitario, anche infermieristico, per attività di monitoraggio e supporto assistenziale (ad esempio verifica dell'aderenza alla terapia o dei parametri raccolti a domicilio).

Telemonitoraggio

Consiste nella rilevazione e nell'invio a distanza di parametri clinici (ad esempio pressione arteriosa o glicemia), che vengono controllati periodicamente dal team curante per adattare, se necessario, la terapia in corso.

Quando può essere utile una televisita

- Controllo dell'andamento di una terapia già impostata durante una visita in presenza
- Valutazione di esami eseguiti nel frattempo
- Aggiornamento su sintomi o effetti collaterali in un percorso di cura già avviato
- Colloqui di supporto per patologie croniche già seguite dal centro
- Consulenza di proseguimento (ad esempio nutrizionale o psicologica) che non richiede un esame obiettivo diretto

Quando la telemedicina NON è indicata

Secondo l'articolo 78 del Codice di Deontologia Medica, gli strumenti digitali non possono sostituire un rapporto di cura basato esclusivamente sulla relazione a distanza: la prima valutazione di un nuovo problema di salute deve sempre avvenire in presenza, per consentire l'esame obiettivo del paziente.

La telemedicina non è adatta alle urgenze e alle emergenze. In caso di sintomi acuti importanti (dolore toracico, difficoltà respiratoria, perdita di coscienza, sanguinamento importante, o qualunque altro sintomo che desti preoccupazione), non richiedere una televisita: rivolgersi al Pronto Soccorso o chiamare il 112/118.

Come funziona una televisita: prima, durante e dopo

Prima dell'appuntamento

- Verrà chiesto di confermare l'idoneità del proprio caso a una valutazione a distanza al momento della prenotazione
- Verrà indicata la piattaforma da utilizzare e le istruzioni per l'accesso
- È utile inviare in anticipo eventuali referti, esami o l'elenco dei farmaci in uso
- Va firmato un consenso informato specifico per la prestazione in telemedicina

Durante l'appuntamento

- Il medico verifica l'identità del paziente all'inizio del collegamento
- Vengono discussi i sintomi, l'andamento della terapia e gli eventuali esami inviati
- Se necessario, il medico può interrompere la televisita e richiedere una valutazione in presenza

Dopo l'appuntamento

- Viene rilasciato un referto scritto della prestazione, con le indicazioni concordate
- Eventuali prescrizioni vengono gestite secondo le modalità indicate dal centro
- Viene programmato, se necessario, un successivo controllo in presenza o a distanza

Cosa serve per partecipare a una televisita

Requisito	Dettaglio
Dispositivo	Computer, tablet o smartphone dotato di videocamera e microfono funzionanti
Connessione internet	Connessione stabile, possibilmente Wi-Fi, per evitare interruzioni durante il collegamento
Ambiente	Luogo tranquillo e riservato, che garantisca la privacy della conversazione
Documento d'identità	Da avere a portata di mano per la verifica dell'identità all'inizio della televisita
Documentazione clinica	Referti, esami recenti ed elenco dei farmaci assunti, quando pertinenti

Consenso informato e privacy

Prima di ogni prestazione in telemedicina viene richiesto un consenso informato specifico, distinto da quello della visita in presenza, che spiega in modo chiaro le modalità della prestazione, i suoi limiti e le modalità di trattamento dei dati sanitari. Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del GDPR e delle indicazioni del Garante per la Protezione dei Dati Personali, con un'informativa privacy dedicata, chiara e facilmente comprensibile.

Il paziente ha sempre diritto a chiedere chiarimenti su come vengono raccolti, conservati e utilizzati i propri dati sanitari nell'ambito del servizio di telemedicina, e può in qualsiasi momento richiedere di essere visitato in presenza anziché a distanza.

Domande frequenti

La tele visita ha lo stesso valore di una visita in presenza?

È una prestazione sanitaria a tutti gli effetti, ma con dei limiti: il medico non può eseguire un esame obiettivo diretto. Per questo è generalmente utilizzata per il follow-up di condizioni già diagnosticate, non per una prima valutazione.

Cosa succede se cade la connessione durante l'appuntamento?

Verrà fornita indicazione su come essere ricontattati per completare la valutazione, ad esempio tramite un nuovo collegamento o, se necessario, telefonicamente.

Posso chiedere una tele visita per qualsiasi problema di salute?

No: sarà il centro, al momento della richiesta, a valutare se il problema riportato è idoneo a una gestione a distanza oppure richiede una visita in presenza.

I miei dati sono al sicuro?

Il servizio viene organizzato nel rispetto del GDPR e delle indicazioni del Garante Privacy in materia di telemedicina, con un'informativa dedicata fornita prima dell'appuntamento.

A chi rivolgersi

Per informazioni sulla disponibilità e sulle modalità di prenotazione dei servizi in telemedicina, è possibile contattare la segreteria di AlleviO₃, che indicherà se il problema riportato è gestibile a distanza e fornirà le istruzioni tecniche necessarie.

La cura resta la stessa, cambia solo la distanza

La telemedicina di AlleviO₃ nasce per rendere più semplice il proseguimento delle cure, mantenendo sempre al centro la sicurezza e la qualità della relazione medico-paziente.

Nota importante: le informazioni presenti in questa pagina hanno finalità generali e informative. Le modalità operative definitive del servizio di telemedicina di AlleviO₃ (specialità coinvolte, piattaforma, costi, modalità di prenotazione) saranno comunicate una volta completata l'attivazione del servizio.

Riferimenti

- Ministero della Salute — Linee di indirizzo nazionali sulla telemedicina — <https://www.salute.gov.it/new/it/tema/telemedicina/linee-di-indirizzo-nazionali-sulla-telemedicina/>
- Conferenza Stato-Regioni — Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni di telemedicina (17 dicembre 2020) — <https://www.statoregioni.it/media/3221/p-3-csr-rep-n-215-17dic2020.pdf>
- FNOMCeO — Codice di Deontologia Medica, art. 78 — <https://portale.fnomceo.it/codice-deontologico/>
- Garante per la Protezione dei Dati Personali — Provvedimenti su telemedicina — <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/10105743>

Questo testo divulgativo riprende, semplificandole per il pubblico, le fonti normative già verificate nel documento interno "Servizi di Telemedicina Medica e Infermieristica" (Accordo Stato-Regioni 2020, art. 78 del Codice di Deontologia Medica, provvedimenti del Garante Privacy 2023-2025): si rimanda a quel documento per il dettaglio completo delle fonti e delle verifiche effettuate. I contenuti relativi alle modalità operative specifiche di AlleviO₃ (piattaforma, costi, specialità attive in telemedicina).